

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD VERSUS CONTROL DE CALIDAD



Una guía rápida para jueces y fiscales.

Basado en la publicación especial del NIST (NIST SP) - 1500-28, adaptación técnica al español por AICEF. Traducido con permiso, cortesía del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST); no es una traducción oficial del Gobierno de los Estados Unidos. Todos los derechos reservados, Secretaría de Comercio de los Estados Unidos. Cualquier desviación del contenido original ha sido realizada con fines pedagógicos y está claramente identificada en el texto por el carácter “**”.

DEFINICIONES

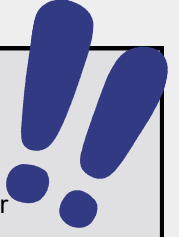
El aseguramiento de la calidad (AC) es el marco o programa implementado por una organización para proporcionar confianza de que se están cumpliendo los requisitos de un sistema de gestión de la calidad.

El control de calidad (CC), es una parte de ese marco implementado por una organización que se enfoca específicamente en las actividades operativas utilizadas para cumplir con los requisitos de gestión de la calidad.



NATURALEZA DE LAS ACTIVIDADES

Mientras que AC es un marco amplio y abarcador centrado en prevenir problemas de calidad y mejorar continuamente los procesos, el CC está diseñado para detectar trabajos no conformes a nivel operativo. El uso de muestras de control, también llamadas controles, es una forma de asegurar esto.



IMPACTO EN EL SISTEMA DE CALIDAD

Al obtener la acreditación con base en una norma de la Organización Internacional de Normalización (ISO), el proveedor de servicios forenses alcanza sus objetivos de calidad mediante la implementación de un sistema de calidad que incluye AC y CC, así como planificación de la calidad y mejora de la calidad. La evaluación de la conformidad requiere que una organización cuente con un sistema de gestión con elementos que se centren en la obtención de resultados de calidad.

ROL EN EL SISTEMA FORENSE

Las normas *ISO/IEC 17025, Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración* e *ISO/IEC 17020, Evaluación de la conformidad - Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspecciones*, sirven como base para la acreditación de los proveedores de servicios de ciencias forenses y contienen requisitos relacionados con el AC y el CC. Existen otras normas, como las incluidas en el Registro de la Organización de Comités de Área Científica (OSAC), para Ciencias Forenses que contienen de igual forma estos aspectos.



RELACIÓN ENTRE AC Y CC

Tanto el aseguramiento de la calidad (AC) como el control de calidad (CC), aumentan la probabilidad de identificar una falla de calidad si esta ocurre, pero ninguno garantiza la ausencia total de fallas de calidad.

AC y CC son utilizados por organizaciones e industrias, como empresas de manufactura, industria farmacéutica, proveedores de servicios profesionales y empresas de tecnología de información, para cumplir con requisitos específicos regulatorios, del sector o del cliente. La importancia del AC y el CC en las ciencias forenses fue señalada tanto por la Academia Nacional de Ciencias como por la Comisión Nacional de Ciencias Forenses en Estados Unidos.

BENEFICIO



PUNTOS CLAVE

- AC es el conjunto de procesos y procedimientos interrelacionados que se enfocan en garantizar la producción de resultados de calidad.
- CC es un componente del AC.
- CC se implementa para confirmar que un método sigue operando como fue validado.
- AC se mejora continuamente para reducir el riesgo y aumentar las oportunidades.
- AC abarca aspectos desde el reconocimiento de la muestra hasta la emisión de los resultados, como: muestreo, manejo del ítem (cadena de custodia, almacenamiento, etc.), competencia del personal, validación o verificación, acreditación, entre otros.
- Los parámetros para las muestras de CC que serán definidos por los datos de validación o verificación del método son: frecuencia, matriz, número de muestras, tipo y valor.